

# Aviso de Padrões de Comportamento na Stanford Medicine

## Um local de respeito mútuo

Na qualidade de prestador de cuidados de saúde guiamo-nos pelos mais elevados padrões. Prometemos tratá-lo com respeito, honestidade, dignidade e compaixão.

Pedimos a si, aos nossos doentes e às respetivas família e visitas, a sua ajuda para manter este local, um local de respeito mútuo. Pedimos-lhe que trate os outros com respeito, honestidade, dignidade e compaixão.

## Maus-tratos e discriminação

A Stanford Health Care é um espaço de cura. Não é permitido maltratar nem discriminar pessoal ou fornecedores. Não é permitido fazê-lo pessoalmente, no MyHealth, por telefone, por escrito ou de qualquer outra forma. Isto inclui qualquer comportamento por parte de um doente ou visita que:

- interfira com um ambiente seguro
- impeça pessoal ou fornecedores de prestar cuidados ao doente
- seja abusivo com alguém que esteja com o doente ou alguém na equipa de cuidado
- tenha um comportamento discriminatório ou racista em relação a pessoal ou fornecedores

## Exemplos de maus-tratos e discriminação

- Racismo em relação a pessoal ou fornecedores (por exemplo: micro agressões ou fanatismo)
- Discriminação contra alguém com base na sua identidade de género e expressão, orientação sexual, raça, religião, idade, incapacidade ou outras características
- Abuso verbal (por exemplo: chamar nomes, insultar, menosprezar ou admoestar)
- Abuso emocional (por exemplo: atos que façam com que alguém se sinta inseguro ou desconfortável ou perseguição)
- Abuso sexual (por exemplo: contacto físico sem consentimento ou linguagem de cariz sexual)
- Atos de natureza ameaçadora (por exemplo: bater com as portas, obstruir a passagem, gritar ou fazer bullying)
- Abuso físico (por exemplo: bater, pontapear ou cuspir)

## A nossa resposta a maus-tratos e discriminação

Quando ocorre maltrato ou discriminação, uma equipa decidirá como responder. Qualquer maltrato ou discriminação pode resultar em consequências até e incluindo:

- comunicar o comportamento a outros membros do pessoal (por exemplo: diretores ou seguranças)
- remoção do edifício
- proibição de visitas que mal tratem pessoal e fornecedores (por exemplo: um visitante que mal trate o pessoal não terá permissão para ver o doente)
- pedir aos doentes que saiam em vez de receber cuidado, tratamento ou serviços temporariamente (por exemplo: doentes que mal tratem fornecedores não terão permissão para ir à sua consulta)
- proibir um doente de receber cuidado em clínicas em ambulatório na Stanford Health Care, exceto para serviços de emergência
- chamar a polícia

## **O nosso pedido**

Como doente do Stanford Health Care, esperamos que você e a sua família ou visitantes:

- comuniquem qualquer maltrato e discriminação que observem ou vivenciem a um membro do pessoal ou fornecedor
- ajudem a criar um local de respeito mútuo
- não mal tratem nem discriminem nenhum pessoal, fornecedores ou outros