

# Thông báo về Tiêu chuẩn hành xử tại Y khoa Stanford

## Medicine Notice of Behavioral Standards at Stanford Medicine

### Nơi tôn trọng lẫn nhau

Là đối tác chăm sóc sức khỏe của quý vị, chúng tôi luôn tuân thủ các tiêu chuẩn cao nhất. Chúng tôi cam kết đối xử với quý vị bằng sự tôn trọng, trung thực, phẩm giá và lòng trắc ẩn.

Chúng tôi yêu cầu quý vị, bệnh nhân của chúng tôi và gia đình hoặc khách thăm viếng của quý vị, sự hỗ trợ của quý vị giữ cho đây là một nơi tôn trọng lẫn nhau.

Chúng tôi yêu cầu quý vị đối xử với người khác bằng sự tôn trọng, trung thực, phẩm giá và lòng trắc ẩn.

### Ngược đãi và Phân biệt đối xử

Stanford Health Care là một nơi chữa bệnh. Không được phép ngược đãi và phân biệt đối xử đối với nhân viên hoặc nhà cung cấp. Không được phép gặp trực tiếp, qua MyHealth, trên điện thoại, dưới dạng văn bản hoặc trong bất kỳ cơ sở nào khác. Điều này bao gồm bất kỳ hành vi nào của bệnh nhân hoặc khách thăm viếng:

- Cản trở môi trường an toàn
- Hạn chế nhân viên hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc bệnh nhân
- Có hành vi ngược đãi bất kỳ ai với bệnh nhân hoặc bất kỳ ai trong nhóm chăm sóc
- Phân biệt đối xử hoặc phân biệt chủng tộc đối với nhân viên hoặc nhà cung cấp

### Ví dụ về Ngược đãi và Phân biệt đối xử

- Phân biệt chủng tộc đối với nhân viên hoặc nhà cung cấp (ví dụ: vi phạm hoặc cố chấp)
- Phân biệt đối xử chống lại ai đó dựa trên nhận dạng và biểu hiện giới tính, khuynh hướng tình dục, chủng tộc, tôn giáo, tuổi tác, khuyết tật hoặc các đặc điểm khác của họ
- Lạm dụng bằng lời nói (ví dụ: Gọi tên, chửi bới, coi thường hoặc nói tục)
- Lạm dụng cảm xúc (ví dụ: Các hành vi khiến nhân viên cảm thấy không an toàn hoặc khó chịu, hoặc rình rập)
- Lạm dụng tình dục (ví dụ: Động chạm không mong muốn hoặc ngôn ngữ tình dục)
- Hành vi đe dọa (ví dụ: Đóng sầm cửa, ngăn chặn, la mắng hoặc bắt nạt)
- Lạm dụng đụng chạm thân thể (ví dụ: Đánh, đá hoặc khạc nhổ)

### Phản ứng của chúng tôi đối với Ngược đãi và Phân biệt đối xử

Khi bị ngược đãi hoặc phân biệt đối xử, một nhóm sẽ quyết định cách ứng phó. Bất kỳ hành vi ngược đãi hoặc phân biệt đối xử nào có thể dẫn đến hậu quả lên đến và bao gồm:

- Báo cáo hành vi cho các nhân viên khác (ví dụ: Quản lý hoặc nhân viên an ninh)
- Di dời khỏi tòa nhà
- Hạn chế những khách thăm viếng có hành vi ngược đãi nhân viên và nhà cung cấp dịch vụ (ví dụ: Khách có hành vi ngược đãi nhân viên sẽ không được phép vào thăm bệnh nhân)
- Yêu cầu bệnh nhân rời đi thay vì nhận dịch vụ chăm sóc, điều trị hoặc dịch vụ tạm thời (ví dụ: Bệnh nhân ngược đãi chuyên viên y tế sẽ không được phép đến cuộc hẹn của họ)

- Chăm bệnh nhân được chăm sóc tại các phòng khám ngoại trú tại Stanford Health Care, ngoại trừ các dịch vụ khẩn cấp
- Gọi cảnh sát

## **Yêu cầu của chúng tôi**

Với tư cách là bệnh nhân của Stanford Health Care, chúng tôi mong muốn quý vị và gia đình hoặc những vị khách đến thăm:

- Báo cáo bất kỳ sự ngược đãi và phân biệt đối xử nào mà quý vị thấy hoặc trải qua cho nhân viên hoặc nhà cung cấp
- Giúp tạo ra một nơi tôn trọng lẫn nhau
- Không ngược đãi hoặc phân biệt đối xử chống lại bất kỳ nhân viên, nhà cung cấp hoặc những người khác