

## اطلاعیه استانداردهای رفتاری در بیمارستان استنفورد

### Notice of Behavioral Standards at Stanford Medicine (Farsi)

#### محلّی برای احترام متقابل

به عنوان شریک مراقبت‌های بهداشتی شما، بالاترین استانداردها را رعایت می‌کنیم. ما متعهدیم که با احترام، صداقت، وقار و مهربانی با شما رفتار کنیم.

ما حمایت شما، بیماران خود و خانواده یا ملاقات کنندگان شما را برای حفظ این مکان به عنوان محلّی برای احترام متقابل خواستاریم. از شما می‌خواهیم که در برخورد با افراد دیگر با احترام، صداقت، وقار و مهربانی رفتار کنید.

#### بدرفتاری و تبعیض

Stanford Health Care محلّی برای درمان است. بدرفتاری و تبعیض نسبت به کارکنان یا ارائه دهندگان خدمات مجاز نیست. این کار چه به صورت حضوری، در MyHealth، چه از طریق تلفن، یا نامه نگاری کتبی، و یا در هر روش دیگری مجاز نیست. این موضوع شامل هر گونه رفتار بیمار یا ملاقات کننده است که:

- با محیط ایمن تداخل داشته باشد
- کارکنان یا ارائه دهندگان را از فراهم نمودن خدمات مراقبتی به بیمار محدود کند
- برای هر کسی که با بیمار یا در تیم مراقبت است توهین آمیز باشد
- نسبت به کارکنان یا ارائه دهندگان تبعیض آمیز یا نژادپرستانه باشد

#### نمونه‌هایی از بدرفتاری و تبعیض

- نژادپرستی نسبت به کارکنان یا ارائه دهندگان خدمات (به عنوان مثال: خرده پرخاشگری یا تعصب)
- تبعیض نسبت به یک نفر بر اساس ابراز جنسیت و هویت جنسی، گرایش جنسی، نژاد، مذهب، سن، ناتوانی یا سایر ویژگی‌های او
- توهین لفظی (به عنوان مثال: دشنام دادن، فحش دادن، تحقیر کردن یا غرغر کردن)
- سوء استفاده عاطفی (به عنوان مثال: اعمالی که باعث می‌شود کارکنان احساس ناامنی یا ناراحتی کنند، یا تعقیب آنها)
- سوء استفاده جنسی (به عنوان مثال: لمس ناخواسته یا الفاظ جنسی)
- اعمال تهدیدآمیز (به عنوان مثال: کوبیدن درها، سد راه شدن، فریاد زدن، یا قلداری)
- آزار جسمی (به عنوان مثال: ضربه زدن، لگد زدن یا تف کردن)

#### پاسخ ما به بدرفتاری و تبعیض

هنگامی که بدرفتاری یا تبعیض رخ دهد، تیم درباره نحوه واکنش نشان دادن تصمیم می‌گیرد. هرگونه بدرفتاری یا تبعیض می‌تواند منجر به عواقبی از جمله موارد زیر شود:

- گزارش رفتار به سایر کارکنان (به عنوان مثال: مدیران یا مأموران امنیتی)
- اخراج از ساختمان
- ایجاد محدودیت برای ملاقات کنندگانی که با کارکنان و ارائه دهندگان بدرفتاری کنند (به عنوان مثال: ملاقات کننده ای که با کارکنان بد رفتاری کند، اجازه ملاقات با بیمار را ندارد)
- درخواست از بیماران برای ترک مرکز به جای دریافت مراقبت، درمان یا خدمات به طور موقت (به عنوان مثال: بیماران که با ارائه دهندگان بدرفتاری کنند، مجاز به مراجعه به قرار ملاقات خود نخواهند بود)
- ممنوعیت ارائه خدمات مراقبتی به بیمار در کلینیک‌های سرپایی در Stanford Health Care، به جز خدمات اورژانسی
- تماس با پلیس

#### درخواست ما

به عنوان یک بیمار در Stanford Health Care، از شما و خانواده یا ملاقات کنندگان انتظار داریم:

- هرگونه بدرفتاری و تبعیض را که می‌بینید یا تجربه می‌کنید به یکی از کارکنان یا ارائه دهندگان گزارش دهید
- یک محیطی که در آن احترام متقابل موجود است کمک کنید
- با هیچ یک از کارکنان، ارائه دهندگان یا افراد دیگر بدرفتاری نکنید یا نسبت به آنها تبعیض قائل نشوید